**План работы службы медиации в школе**

**Зачем нужна медиация школе?**

Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

**Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

**Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

**Школьная служба примирения это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

**Миссия ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:**

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов

2. Конфликт превращается в конструктивный процесс

3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения

4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых

5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для развития и социализации подростков, в т.ч. при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Задачи:

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.

2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

3. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

ОРГАНИЗАЦИОННО – МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия | Сроки | Предполагаемый результат | Ответственные |
|  Изучение нормативно – правового обеспечения деятельности* определение состава участников службы (педагоги и учащиеся)
* разработка планирования работы на учебный год
 | сентябрь – октябрь | Приказ о создании школьной службы медиации;Утверждение плана работы | Члены службы школьной медиации |
| Сотрудничество с Советом профилактики. | в течение года | Сбор информации о детях «группы риска» | Члены службы школьной медиации |
| Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации | октябрь – ноябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о службе медиации | Члены службы школьной медиации |
| Размещение информации о деятельности СШМ на сайте школы | в течение года | Страница на сайте | Члены службы школьной медиации |
| Обсуждение проведенных программ примирения | май | Проведение мониторинга | Члены службы школьной медиации |

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ

 В КЛАССАХ.

|  |
| --- |
| 1 – 5 КЛАССЫ |
| Мероприятия | Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственные |
| Стартовая диагностика« Психологическая атмосфера в коллективе».Классный час « Первый раз в первый класс» | 1 четверть | Создание благоприятной атмосферы в классе, мотивация к учѐбе | Педагог – психолог Кл. руководители |
| Классный час « Первый раз в пятый класс» | 2 четверть | Создание благоприятной атмосферы в классе, мотивация к учѐбе | Кл. руководители |
| Классный час « Поговорим о дружбе» | 3 четверть | Осознание своих обязанностей перед друзьями | Кл. руководители |
| Классный час « Я среди людей». ( Интерактивная беседа) | 4 четверть | Видеть уникальность и неповторимость каждого человека | Кл. руководители |
|  6 -7 КЛАССЫ |
| Стартовая диагностика«Наши отношения» | 1 четверть | По методике Л. М. Фридман | Педагог – психолог |
| Классный час « Класс без конфликтов» (беседа с элементами тренинга) | 2 четверть | Формирование навыков дружелюбного общения | Кл. руководители |
| Классный час « Дружный класс» (игра «Правильные правила») | 3 четверть | Правила поддержания добрых взаимоотношени между собой. | Кл. руководители |
| Классный час « Профилактика агрессивного поведения школьников» (час психологии) | 4 четверть | Учимся правильно избегать конфликтов | Педагог – психолог Кл. руководители |
|  8-9 КЛАСС |
| Стартовая диагностика«Диагностика личностных особенностей». | 1 четверть | Тесты, тренинги, анкетирование. | Педагог – психолог |
| Классный час « Конструктивное разрешение конфликтов» (Час общения) | 2 четверть | Сотрудничество и взаимопонимание, позитивное отношение к людям | Педагог – психолог, Кл. руководители |
| Классный час « Учимся жить без конфликтов» (анализ конфликтны ситуаций) | 3 четверть | Навыки дружелюбного общения | Кл. руководители |
| Игра « Морские командные учения» | 4 четверть | Групповая психотерапия | Педагог – психолог |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия | Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственные |
| Консультация для родителей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (работа с обращениями) | В течение года | Изучение необходимой литературы | Педагог – психолог, соц. педагог |
| Участие в рейдах по неблагополучным семьям (при необходимости) | В течение года | Разъяснение ситуации, медиация конфликта, привлечение работников силовых ведомств. | Педагог – психолог, соц. педагог |
| Родительское собрание« Воспитание толерантности в семье» | 1 полугодие | Достоинства и недостатки членов твоей семьи. Как их устранить. | Кл. руководители Педагог – психолог |
| Родительское собрание « Школа, семья и психическое здоровье школьников». | 2 полугодие | Школьная дисциплина – один из методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка. | Педагог – психолог, Кл. руководители |

 **РАБОТА С РОДИТЕЛЯМ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |